

REGULAMIN KLUBU FITNESS AMERICAN GYM



POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klub czynny jest:
 - od poniedziałku do piątku w godz. 5:00-23:00,
 - w weekendy w godz. 8:00–20:00.
2. Warunkiem przebywania na terenie siłowni jest posiadanie ważnej członkostwa (umowy cyklicznej), ważnego karnetu lub wykupionego wejścia jednorazowego.
3. Klub nie zwraca pieniędzy za zakupiony karnet – niewykorzystane treningi nie stanowią podstawy do zwrotów pieniędzy lub przedłużania karnetu.
4. Korzystanie z obiektu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
5. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z siłowni wyłącznie za pisemną zgodą opiekuna prawnego.
6. Klub może weryfikować tożsamość użytkowników i egzekwować przestrzeganie regulaminu.
7. Na terenie siłowni obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - palenia tytoniu i e-papierosów,
 - spożywania alkoholu i środków odurzających,
 - wnoszenia i spożywania jedzenia,
 - używania napojów w puszkach (dozwolone tylko napoje w butelkach plastikowych z zamknięciem),
 - używania wulgarnego języka, agresji, zaśmiecania i niszczenia sprzętu,
 - wprowadzania zwierząt oraz niebezpiecznych narzędzi czy szkła,
 - promowania konkurencyjnych marek/usług bez zgody klubu,
 - prowadzenia odpłatnych treningów personalnych lub nagrywania treści komercyjnych bez pisemnej zgody.
8. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatniach. Szafki są przeznaczone wyłącznie na czas trwania treningu. Po godzinie 23:00 szafki są przeglądane a ich zawartość opróżniona i zabezpieczona w recepcji.
9. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy.

10. Wizerunek uczestników może być wykorzystywany wyłącznie za ich zgodą w celach promocyjnych.
11. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualna wersja dostępna jest w recepcji oraz na stronie internetowej.
12. Karnety i członkostwo mają charakter imienny i nie mogą być w całości ani w części przenoszone na inne osoby. W przypadku próby udostępnienia karnetu lub konta osobie trzeciej, klub ma prawo odmówić wstępu oraz rozwiązać umowę członkowską bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
13. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen karnetów, opłat członkowskich oraz warunków ofertowych w dowolnym czasie, w szczególności w przypadku zmian kosztów utrzymania obiektu, cen mediów, podatków, wynagrodzeń, kosztów serwisu urządzeń lub innych czynników wpływających na funkcjonowanie Klubu.
14. Zmiana cen nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a obowiązuje od dnia jej ogłoszenia w cenniku Klubu, chyba że odrębne postanowienia umowy stanowią inaczej.
15. Aktualne ceny oraz warunki karnetów są każdorazowo publikowane w recepcji Klubu oraz na oficjalnych kanałach informacyjnych (strona internetowa, media społecznościowe).
16. W przypadku umów cyklicznych (abonamentowych), zmienione ceny obowiązują od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dacie ogłoszenia nowego cennika. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy zgodnie z obowiązującym okresem wypowiedzenia.
17. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta po wprowadzeniu nowego cennika, obowiązują stawki aktualne w dniu obowiązywania danego okresu rozliczeniowego, w tym także w trakcie okresu wypowiedzenia.
18. Oznacza to, że w okresie wypowiedzenia Klient ponosi opłaty zgodne z aktualnym cennikiem obowiązującym w Klubie w danym czasie.

ZASADY KORZYSTANIA Z SIŁOWNI

1. Wstęp wyłącznie w zmiennym stroju sportowym i czystym obuwiu.
2. Obowiązek posiadania ręcznika do rozkładania na sprzęcie.
3. Brak stroju lub ręcznika może skutkować odmową wstępu.
4. Osoby z problemami zdrowotnymi powinny poinformować instruktora przed rozpoczęciem treningu.
5. Instruktor może przerwać trening w przypadku złego samopoczucia uczestnika.
6. Na siłowni przebywać mogą tylko osoby aktywnie uczestniczące w zajęciach.
7. Sprzęt po użyciu należy odłożyć na miejsce.
8. Używanie uszkodzonego sprzętu jest zabronione. Awarie należy zgłaszać obsłudze.

9. Sprzęt należy używać zgodnie z jego przeznaczeniem.
10. Każdy zobowiązany jest do dbania o porządek w siłowni, szatniach i sanitariatach.
11. Osoby naruszające regulamin mogą zostać usunięte z siłowni bez zwrotu środków.

MONITORING

1. Obiekt objęty jest monitoringiem w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
2. Monitoring nie służy do obserwacji pracy użytkowników.
3. Informacje o monitoringu są umieszczone przy wejściu do klubu.

ZAJĘCIA FITNESS

- 1. Zapisy na zajęcia odbywają się przez stronę internetową www.americangym.gymmanager.io**
2. Rezygnacja z zajęć jest możliwa najpóźniej 2 godziny przed ich rozpoczęciem.
3. Rezerwacje poniżej 2h przed zajęciami nie podlegają anulowaniu.
4. O udziale osób z listy rezerwowej decyduje personel.
5. Instruktor może zweryfikować tożsamość i usunąć osoby nieposiadające rezerwacji.
6. Osoby pierwszy raz uczestniczące w zajęciach lub mające problemy zdrowotne zobowiązane są poinformować instruktora.
7. Sprzęt audio, klimatyzację i oświetlenie obsługuje wyłącznie personel.
8. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany grafików, instruktorów i typów zajęć.
9. Zajęcia z frekwencją poniżej 5 osób mogą zostać odwołane.

REGULAMIN TRENERÓW WSPÓŁPRACUJĄCYCH (B2B)

1. Trenerzy współpracujący są zobowiązani do przestrzegania regulaminu klubu.
2. Stanowią wizytówkę American Gym i odpowiadają za jakość obsługi klienta.
3. Obowiązkowe jest noszenie regulaminowych koszulek trenerskich z logotypem klubu podczas każdego treningu z podopiecznymi. Brak stosowania się do tego obowiązku może skutkować:
 - upomnieniem ze strony managera,
 - a w przypadku uporczywego niestosowania się – rozwiązaniem współpracy.
4. Trenerzy są zobowiązani do regulowania czynszu za korzystanie z powierzchni siłowni na zasadach określonych w umowie.
5. Zakazuje się:

- podejmowania działań sprzecznych z interesem siłowni, w tym zachęcania klientów do przejścia do konkurencji lub korzystania z usług poza klubem,
- promowania konkurencji,
- prowadzenia nieautoryzowanej działalności gospodarczej na terenie klubu,
- publikowania materiałów promocyjnych bez akceptacji menedżera.

6. Obowiązki trenera obejmują:

- dbanie o bezpieczeństwo klientów,
- utrzymanie porządku i zgłaszanie awarii,
- trzeźwość podczas wykonywania obowiązków,
- profesjonalne podejście do wszystkich klientów,
- promowanie zasad fair play

7. Trenerzy nie mogą prowadzić treningów z osobami niepełnoletnimi bez zgody opiekuna prawnego.

8. Obowiązuje przestrzeganie zasad RODO.

9. Trenerzy nie mogą podejmować działań godzących w wizerunek siłowni, w tym również obmawiać, rozsiewać negatywnych opinii lub wypowiadać się publicznie w sposób naruszający dobre imię klubu. W przypadku naruszenia tej zasady, klub może:

- ograniczyć dostęp trenera do wewnętrznych materiałów marketingowych,
- a w przypadku rażących lub powtarzających się naruszeń – rozwiązać współpracę ze skutkiem natychmiastowym.

10. W mediach społecznościowych obowiązuje jasne oznaczenie lokalizacji: AMERICAN GYM, KALISZ.

11. Szczegóły współpracy finansowej przy akcjach promocyjnych ustalane są indywidualnie.

12. Wszelkie uwagi, zastrzeżenia lub konflikty powinny być w pierwszej kolejności zgłaszane bezpośrednio do menedżera klubu. Publiczne rozwiązywanie sporów bez próby kontaktu z klubem może zostać uznane za naruszenie niniejszego regulaminu.

13. Niniejszy regulamin stanowi integralny załącznik do umowy współpracy i jego aktualna wersja jest wiążąca dla obu stron. O każdej zmianie regulaminu trenerzy będą informowani drogą elektroniczną lub osobiście.

ZAWARCIE UMOWY Z KLUBEM AMERICAN GYM.

1. Umowa członkowska z American Gym zawierana jest w formie elektronicznej poprzez zakup karnetu lub członkostwa cyklicznego w systemie sprzedaży online lub na recepcji klubu.

2. Złożenie zamówienia i opłacenie wybranego rodzaju członkostwa jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Klubu oraz zawarciem umowy członkowskiej na czas określony lub nieokreślony – zgodnie z wybraną opcją.
3. Członek Klubu przyjmuje do wiadomości, że zawarcie umowy w powyższy sposób ma taką samą moc prawną jak podpisanie umowy w formie pisemnej.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Klubu przed dokonaniem zakupu. Dokonanie zakupu oznacza potwierdzenie, że klient zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki Regulaminu.
5. Klub nie ma obowiązku uzyskiwania odrębnego podpisu klienta na papierowym dokumencie.

WYPOWIEDZENIE UMOWY CZŁONKOWSKIEJ

1. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę członkowską w każdym czasie, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia dostarczenia wypowiedzenia klubowi.
2. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać złożone:
 - osobiście w recepcji klubu,
3. W okresie wypowiedzenia klient zachowuje prawo do korzystania z usług klubu na dotychczasowych zasadach i obowiązek regulowania należnych opłat zgodnie z cennikiem oraz zawartą umową.
4. Klub zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - rażącego lub powtarzającego się naruszania postanowień niniejszego regulaminu,
 - działania na szkodę klubu lub innych użytkowników,
 - podania nieprawdziwych danych w procesie zawarcia umowy.
5. W przypadku szczególnie poważnego naruszenia zasad bezpieczeństwa lub porządku, klub może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

PŁATNOŚCI INTERNETOWE AMERICAN GYM

1. Płatności za członkostwo w American Gym mogą być dokonywane drogą elektroniczną za pośrednictwem systemów płatności online obsługiwanych przez **Espago** oraz **Przelewy24**, operatorów płatności zapewniających bezpieczną obsługę transakcji.
2. Akceptowane są m.in. płatności kartą płatniczą, szybkie przelewy elektroniczne oraz inne metody dostępne w systemie operatora płatności.
3. Dane płatnicze są przetwarzane wyłącznie przez operatorów płatności (Espago i Przelewy24) i nie są w żaden sposób przechowywane przez American Gym.
4. Dokonanie płatności online jest równoznaczne z zawarciem umowy członkowskiej oraz akceptacją Regulaminu Klubu.

5. W przypadku płatności cyklicznych (subskrypcji), klient wyraża zgodę na automatyczne obciążanie karty płatniczej w ustalonych odstępach czasu, aż do momentu wypowiedzenia umowy zgodnie z zasadami Regulaminu.
6. W przypadku problemów z płatnością klient zobowiązany jest do niezwłocznego skontaktowania się z obsługą Klubu w celu wyjaśnienia sprawy.

KLAUZULA RODO.

Administratorem danych osobowych jest *American Gym* z siedzibą w Kaliszu, Mostowa 2.

- Dane osobowe członków Klubu przetwarzane są w celu:
- realizacji umowy członkowskiej,
- prowadzenia ewidencji klientów,
- umożliwienia korzystania z infrastruktury Klubu,
- rozliczeń finansowych oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku wyrażenia zgody – w celach marketingowych (np. informacje o promocjach, wydarzeniach).
- **Podstawą prawną przetwarzania danych jest:**
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – konieczność do wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne ciążyące na administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda klienta (w przypadku marketingu).
- **Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania członkostwa, a po jego zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.**
- **Dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Klubem w zakresie obsługi informatycznej, księgowej, płatniczej i prawnej, z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa danych.**
- **Członkowi Klubu przysługuje prawo:**
- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody (w przypadku działań marketingowych),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO, jeśli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

- **Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy członkowskiej.**

KLAUZULA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Każdy użytkownik korzysta z urządzeń oraz infrastruktury siłowni na własne ryzyko. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub urazy wynikające z nieprawidłowego użytkowania sprzętu, braku ostrożności lub nieprzestrzegania zaleceń instruktora. Zaleca się konsultację z lekarzem przed rozpoczęciem aktywności fizycznej.

ZGODA NA REGULAMIN

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem siłowni AMERICAN GYM i zobowiązuję się go przestrzegać. Naruszenie postanowień regulaminu może skutkować zakończeniem współpracy oraz odpowiedzialnością cywilną lub karną.

Imię i Nazwisko:.....

Data:.....

Tel. kontaktowy:.....

E-mail:.....

